



VGA S.R.L.

Sede: Via Ugo Foscolo 1 San Nicolò di Celle - 06053 DERUTA (PG)

– Italia Pec: vga@legalmail.it

P.iva 03190730543 - cap soc. € 100.000,00

Pagine 4

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità declina l'impegno della Leadership al rispetto dei seguenti principi:

- **la focalizzazione sul cliente** per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative
- **leadership** che deve garantire unità di intenti, indirizzi e l'ambiente interno atto a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dall'azienda
- **la partecipazione attiva delle persone** che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente il contatto con il cliente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento
- **l'approccio per processi** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi
- **il miglioramento** che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda in termini di efficacia ed efficienza ed è conseguente all'identificazione, comprensione e gestione del sistema dei processi aziendali
- **il processo decisionale basato sulle evidenze** perché le decisioni si basano sull'analisi logica ed intuitiva di dati e informazioni reali
- **la gestione delle relazioni** perché un rapporto di reciproco beneficio con le parti interessate migliora la capacità reciproca di creazione di valore
- l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili

In applicazione dei principi sopra indicati, allo scopo di conseguire i risultati attesi dai nostri committenti, accrescendone la soddisfazione e la fiducia, ottenendo al tempo stesso vantaggi competitivi ed economici, ci poniamo i seguenti obiettivi:

VGA S.r.l. CONFIDENTIAL PROPRIETARY

All rights reserved. No reproduction of this document, use and communication of its contents may be made without written authorisation.

Specification subject to change without notice

Pag. 1/4



VGA S.R.L.

Sede: Via Ugo Foscolo 1 San Nicolò di Celle - 06053 DERUTA (PG)

– Italia Pec: vga@legalmail.it

P.iva 03190730543 - cap soc. € 100.000,00

Pagine 4

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

- adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con i requisiti richiesti e nel rispetto dei tempi di consegna e cercando di soddisfare anche le aspettative inesprese;
- definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide ed efficaci;

VGA S.r.l. CONFIDENTIAL PROPRIETARY

All rights reserved. No reproduction of this document, use and communication of its contents may be made without written authorisation.

Specification subject to change without notice

Pag. 2/4



VGA S.R.L.

Sede: Via Ugo Foscolo 1 San Nicolò di Celle - 06053 DERUTA (PG)

– Italia Pec: vga@legalmail.it

P.iva 03190730543 - cap soc. € 100.000,00

Pagine 4

- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;

OBIETTIVI STRATEGICI

VGA ha definito gli obiettivi strategici coerentemente all'analisi del contesto, alle potenzialità interne ed esterne all'organizzazione e agli obiettivi di sviluppo indicati dalla sua proprietà.

L'obiettivo strategico principale è lo sviluppo e la crescita dell'azienda in termini di fatturato, redditività e incremento occupazionale, anche in un contesto difficile come quello in corso, attraverso:

- la diversificazione produttiva
- l'attività di Ricerca e Sviluppo finalizzate all'introduzione di innovazioni di prodotto, di processo e alla crescita del Know how aziendale
- l'adeguamento delle competenze attraverso idonei corsi di formazione
- la realizzazione di investimenti adeguati necessari allo sviluppo aziendale
- assicurare una gestione finanziaria ottimale

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN 9100.2018 e UNI EN ISO 9001.2015, descritto nel Manuale della Qualità



VGA S.R.L.

Sede: Via Ugo Foscolo 1 San Nicolò di Celle - 06053 DERUTA (PG)

– Italia Pec: vga@legalmail.it

P.iva 03190730543 - cap soc. € 100.000,00

Pagine 4

La direzione si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione

I responsabili di Funzione di VGA devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica viene resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Deruta 30/01/2021

VGA S.r.l.
Il Presidente
(P&CEO)